



**IESS - Instituto de Enseñanza Secundaria** Ciclo lectivo 2010.  
Curso: Sexto año División: "C" y "D" Ciclo: Ciclo de Especialización  
Especialidad: Economía y Gestión de las Organizaciones  
Disciplina: Gestión de Recursos Humanos  
Nombre del profesor/a: Cra. María Gabriela Colasanto  
Día y horario de cursado: Lunes 10:35 a 11:15 – Lunes: 11:55 a 12: 30 – Martes: 7:30 a 8: 55 –  
Martes: 10:35 a 11:55 –

1

## **Programa de examen**

### **UNIDAD: I**

Eje organizador: " Las personas y las organizaciones"

La importancia de las personas en las organizaciones. La teoría de campo, de Lewin. La teoría de la disonancia cognitiva. La naturaleza compleja del hombre. La motivación humana. Ciclo motivacional. La jerarquía de las necesidades, según Maslow. La teoría de los dos factores, de Herzberg. El modelo contingente de motivación, de Vroom. Teoría de la expectativa. Clima organizacional. El comportamiento humano en las organizaciones. El hombre complejo.

### **UNIDAD: II**

Eje organizador: " La comunicación como elemento fundamental"

La Comunicación como transmisión de información y la que se define como producción de significados. Modelos de Comunicación Social: componentes, caracterización y tipos. La comunicación en las Organizaciones: tipos y propiedades, formal, informal, descendente, ascendente, transversal, oral y escrita, planteo de diferentes situaciones problemáticas en los sistemas de comunicación social. Los sistemas electrónicos: Teléfonos, Correo Electrónico, computadoras personales. Comparaciones, evaluación de su importancia y significado.

### **UNIDAD III**

Eje organizador: "Selección, capacitación y desarrollo de las personas"

Contacto con los empleados: interpretación y análisis de los diferentes tipos de puestos y tareas. Desarrollo del Proceso de selección: Solicitud de empleo: Entrevista preliminar. Pruebas de Aptitud. Pruebas de inteligencia, intereses y personalidad. Detalles de la Entrevista en profundidad. Examen médico. Colocación provisional. Capacitación y orientación. Planteo de las perspectivas de Trabajo. Significado de la eficiencia y la equidad. Análisis e importancia del Desempeño anterior, experiencia y antigüedad. Evaluación y reconocimiento de los costos y beneficios de los recursos humanos. Conducta y comportamiento; planteo de diferentes situaciones problemáticas.- Aceptación al ambiente, condiciones de éxito.

### **UNIDAD: IV**

Eje organizador: " Calidad "

La Calidad Total. Definición. Principios. Voluntad e implicancias de la Dirección.



**IESS - Instituto de Enseñanza Secundaria** Ciclo lectivo 2010.  
Curso: Sexto año División: “C” y “D” Ciclo: Ciclo de Especialización  
Especialidad: Economía y Gestión de las Organizaciones  
Disciplina: Gestión de Recursos Humanos  
Nombre del profesor/a: Cra. María Gabriela Colasanto  
Día y horario de cursado: Lunes 10:35 a 11:15 – Lunes: 11:55 a 12: 30 – Martes: 7:30 a 8: 55 –  
Martes: 10:35 a 11:55 –

2

Análisis de la adhesión de todo el personal. Desarrollo de las mejoras de la calidad para la prevención de las desventajas. Acciones a implementar. El querer saber y poder hacer. La relación cliente proveedor interno: características. Las herramientas específicas de la gestión de la Calidad. Formación del Trabajo en grupo: Interpretación y análisis de su aplicación. Resolución de problemáticas funcionales de la Empresa. Auditorias de Calidad. Metodologías y Evaluación de sus resultados. Implementación de los círculos de Calidad. Funcionamiento, características. Estudios de Viabilidad. Alcances y medios a utilizar. Utilidad y sistema de Control estadístico. Otras experiencias a utilizar.

### **UNIDAD: V**

Eje organizador: “Ética empresarial “

La sustentabilidad moral de la Empresa. Introducción e interpretación del concepto. La responsabilidad profesional, importancia de su objetivo. Lecturas comprensivas de diferentes textos. Iniciativas éticas, estilos de aplicación. Análisis de su entorno. Resolución de situaciones problemáticas. Estudio de empresas socialmente responsables. Empresas ciudadanas, cultura, principios y valores.

Análisis de diferentes tipos de empresas: relación con los competidores, proveedores, su relación con el sector público y su relación con la Sociedad.

### **Bibliografía del Docente:**

- Keith Davis – John W. Newstrom – “Comportamiento Humano en el Trabajo” Editorial Mc Graw Hill  
Edición 1999 - México DF
- Milkovich, George - Boudreau John - “Dirección y Administración de Recursos Humanos” – Editorial  
McGraw Hill – Edición 1999 – Atizapán de Zaragoza – México
- Rojas , Enrique “ El Hombre light ” Editorial Planeta – Edición 2000  
Buenos Aires - Argentina
- Antelo, Estanislao “Instrucciones para ser Profesor” Editorial Santillana S.A  
Edición 1999 - Buenos Aires - Argentina
- Santos Guerra, Miguel Angel “Evaluación Educativa “ Editorial Magisterio  
de la Plata - Edición 2000 - Buenos Aires - Argentina
- Kotter John P. “El Lider del Cambio“ Editorial Mc Graw Hill - Edición 2000 - D F -  
México
- Gibson, James. Ivancevich, John y otros. “ Las Organizaciones ”  
Editorial Mc Graw Hill - Edición 1997 – Colombia
- Cortina, Adela – Conill, Jesús y otros “ Ética de la Empresa” Editorial Trotta-  
Edición 2002 - Madrid - España



**IESS - Instituto de Enseñanza Secundaria** Ciclo lectivo 2010.  
Curso: Sexto año División: "C" y "D" Ciclo: Ciclo de Especialización  
Especialidad: Economía y Gestión de las Organizaciones  
Disciplina: Gestión de Recursos Humanos  
Nombre del profesor/a: Cra. María Gabriela Colasanto  
Día y horario de cursado: Lunes 10:35 a 11:15 – Lunes: 11:55 a 12: 30 – Martes: 7:30 a 8: 55 –  
Martes: 10:35 a 11:55 –

3

- Morello, Gustavo – Gonzalez Allende, Martín “Ética Empresarial” Imprenta Sbaffi y Cia. – Laprida 984 – Córdoba - Argentina
- Revistas: “ **Mercado**” Director y Editor: Miguel Angel Diez - **Rivadavia 877 – 2do Piso – Capital Federal**
- “**Capacitación y Desarrollo**” Director: Marcelo A. Natalini
- San Martín 617 – 1º “A” - Capital Federal
- “**Claves para Crecer**” Director: Gustavo Rivera – Editorial Sower (EF)
  
- Casilla de Correo 1100 - Correo Central – Córdoba.
- “**Apertura**” - **Negocios.**

**Material de estudio del alumno:**

- Notas y apuntes brindados por el docente.
- Carpeta del alumno.

.....  
Lugar y fecha

.....  
Firma